

Istruzioni di configurazione del Modem/Router su connettività Clouditalia

Di seguito alcune indicazioni per la corretta configurazione della connessione Internet fornita da Clouditalia nel caso in cui si utilizzi un modem o router generico di proprietà del cliente, non fornito quindi da Clouditalia.

A seconda della tecnologia utilizzata per la connessione (ADSL, VDSL e EVDSL) è necessario che l'apparato utilizzato risponda ad alcune specifiche tecniche riportate di seguito.

L'installazione e il collegamento del Modem/Router alla linea Clouditalia dovranno avvenire seguendo le istruzioni fornite a corredo del modem/router.

I collegamenti necessari sono:

- alla presa telefonica dove è attiva la linea ADSL o VDSL di Clouditalia
- al PC attraverso il cavo Ethernet o la rete Wi-Fi
- alla rete elettrica mediante l'alimentatore fornito in dotazione.

Dopo aver acceso il modem/router, attendere le operazioni di avvio e seguire le indicazioni del produttore per accedere alla pagina di configurazione del modem. Generalmente è possibile seguire una procedura guidata utilizzando un CD o collegandosi ad un'interfaccia web tramite il browser (digitando normalmente `http://192.168.1.1` ed accedendo tramite user e password riportati nelle istruzioni del Router).

Per la configurazione della rete LAN ti consigliamo di tenere la configurazione DHCP abilitata e di impostare nel router l'assegnazione automatica del DNS da parte del provider.

Per la **configurazione della rete Wi-Fi**, ti consigliamo di impostare la modalità di cifratura WPA2-PSK e di impostare una password di almeno 12 caratteri, contenente lettere maiuscole, minuscole, caratteri speciali (ad esempio chiocciola, parentesi etc...) e numeri, per impedire di collegarsi senza autorizzazione alla tua rete.

Connessione ad Internet tramite la rete Clouditalia con tecnologia ADSL e ADSL 2+:

- USERNAME: **contenuto nella welcome letter**
- PASSWORD: **contenuta nella welcome letter**
- PROTOCOLLO: **PPPoE Routed** (definito come RFC2516)
- INCAPSULAMENTO: **ATM LLC**
- NAT: **attivo**
- VPI: **8**
- VCI: **35**

Connessione ad Internet tramite la rete Clouditalia con tecnologia VDSL e EVDSL:

il router deve supportare lo standard **VDSL2** con spettro **8b, 17a e 35b** (solo per EVDSL a 200 Mbit).

È importante anche il pieno supporto delle funzionalità tecniche di seguito riportate, che permettono di avere una linea più stabile e performante con una User Experience di qualità.

- **Retransmission/G.INP** (ITU-T G.998.4)
- **Vectoring** (ITU-T G.993.5)
- **SRA** (ITU-T G.993.2)
- **SOS** (ITU-T G.993.2)
- **Dying Gasp** (ITU-T G.993.2)

- USERNAME: **contenuto nella welcome letter**
- PASSWORD: **contenuto nella welcome letter**
- PROTOCOLLO: **PPPoE Routed** (definito come RFC 2516)
- INCAPSULAMENTO: **PTM**
- NAT: **attivo**
- VLAN: **2**

Connessione ad Internet tramite la rete Clouditalia con tecnologia FTTH:

Il router deve essere collegato alla terminazione ottica (ONT) mediante cavo di rete Ethernet Categoria 5e o superiore e deve avere una interfaccia di rete WAN di tipo Gigabit Ethernet Full-Duplex Auto-Sensing e su essa è necessario il supporto del protocollo Ethernet 802.1q.

Per configurare una connessione sempre attiva da parte del modem/router, i parametri necessari sono i seguenti:

- **Ethernet type:** 802.1Q ID 11
- **Username:** **contenuto nella welcome letter**
- **Password:** **contenuto nella welcome letter**
- **INDIRIZZI IP**
- **IP WAN:** x.x.x.x
- **DNS primario:** 212.97.32.2
- **DNS Secondario:** 94.141.24.92